

На нашем сайте Вы легко сможете подобрать железнодорожные билеты по Украине, сделать заказ и оплату.


Билеты на поезд могут быть нескольких видов. У нас Вы сможете сделать заказ:

- интернет-заказ билета (билет с отложенной печатью)
- электронный билет

При интернет- заказе билета, в качестве подтверждения Вам выдается 16-значный код. Этот код может быть распечатан на бланке заказа, прислан в виде СМС на мобильный телефон, или просто переписан «от руки».

В любом случае, код интернет-заказа можно обменять на железнодорожные билеты в кассе не позднее, чем за 15 минут до отправления поезда.

ПРИМЕР БЛАНКА ЗАКАЗА НА ПЕЧАТЬ ОПЛАЧЕННЫХ ПРОЕЗДНЫХ (ПЕРЕВОЗОЧНЫХ) ДОКУМЕНТОВ В БИЛЕТНОЙ КАССЕ:

БЛАНК ЗАМОВЛЕННЯ НА ДРУК ОПЛАЧЕНИХ ПРОЇЗНИХ/ПЕРЕВІЗНИХ ДОКУМЕНТІВ					
Даний бланк замовлення для проїзду не дійсний. Перед поїздкою необхідно надати цей бланк замовлення у будь-яку квиткову касу України і роздрукувати проїзні та перевізні документи до відправлення поїзду (01/03/2012 16:36). За відсутності можливості роздрукувати вміст даного бланку, будь-ласка, запишіть ваш номер замовлення із наведеної нижче таблиці.					
При пред'явленні данного бланку замовлення у квиткову касу НЕОБХІДНО мати з собою документ, що засвідчує особу (наприклад паспорт).					
Основна інформація					
Ваш номер замовлення		ЯЮ8 - Н1 - 0250886 - 0103			
<i>Допоміжна інформація</i>					
Номер поїзда	084К				
Станція відправлення	КИЇВ				
Станція призначення	ДНІПРОПЕТРОВСЬК				
Дата та час відправлення поїзда	01/03/2012 16:36				
Дата та час прибуття поїзда	02/03/2012 01:23				
Дата та час замовлення	01/03/2012 13:07				
Номер вагона	1				
Тип вагона	Плацкартний				
Кількість проїзних документів	1				
Додаткова інформація	З постільною білизною				
Інформація про замовлення:					
№ документа	Проїзний документ (вікова категорія)	Кількість пасажирів	Номери місць	Вартість проїзного документа	Вартість додаткових послуг
1	Повний	1	2	83.17	19.44
Загальні вартість документів				83.17	
Загальні вартість додаткових послуг *				19.44	
Загальні вартість замовлення				102.61	
*Вартість додаткових послуг не повертається.					
					
8q*8 - 8n*1 - 0250886 - 0103					
У разі виникнення питань, пов'язаних з оплатою/отриманням проїзних документів або обслуговуванням в залізничних касах, Ви можете звернутись за допомогою до цілодобової гарячої лінії 0800 304 88 40/0800 300 228 або до свого туристичного агентства (CONTENT UKRAINE) за телефоном +38044 4929988					

В отличие от интернет-заказа, электронные жд билеты онлайн являются полноценными проездными документами. Купив такой билет на поезд, Вы просто предъявляете его при посадке проводнику. Проводник считывает QR-код билета и производит посадку.

1 Имя и фамилия **2** Номер билета **3** Поезд и место

ТЕРМ.№52	ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ	000В36Е5-7С12В6F4-0001	ПН:215793826073
	ДП «ГРОЦ Укрзалізниця» м.Київ, вул. І.Франка, буд.21	#ШЯ5-Т1-0198944-2203	ФН:148972168
МПС	ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ		ЗН:0000000001
			ФК:000001226485
Прізв.ім'я (Страх-к):	Іван Шевчук	Поезд:	1640
Ст-ція відп.: 2200001	КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ	Вагон:	07 С 2 / кл
Ст-ція приз.: 2204001	ХАРКІВ-ПАС	Місце:	048 Повний
Дата/час відп.:	25.03.2013 18:15	Сервіс:	
Дата/час приб.:	25.03.2013 22:50		
ВАРТ=224.73ГРН (ТАР. 217.00+СП.0.00+ПДВ.0.00+СТР.3.23+КЗБ.4.50+0Ф.0.00вт.ч.ПДВ=0.00)			
#ПІЛЬГА:			
#СТР.ВІД Н/В 6000НЕОП.МІН. ТДВ СТ "ДОМІНАНТА", КИЇВ САКАГАНСЬКОГО,119, Т4928367			
#ПАСАЖИРУ З ДИТИНОЮ ДО 14 РОКІВ МАТИ ОРИГІНАЛ ДОК-ТА, ЩО ПІДТВЕРДЖУЄ ЇЇ ВІК			
		Цей посадочний документ є підставою для посадки без звернення у касу. Для отримання звітного документа зверніться до проводника. Повернення даного посадочного документа можливе не пізніше, ніж за 1 годину до відправлення поїзда.	

4 QR-код **5** Інформація для пассажира

Заказ и оплата проездных документов осуществляется только для полных и детских проездных документов.

ВНИМАНИЕ! Согласно правил Укрзалізниці РЕБЕНОК ДО 6 ЛЕТ, ЕСЛИ ОН НЕ ЗАНИМАЕТ ОТДЕЛЬНОГО МЕСТА, ПЕРЕВОЗИТСЯ СО ВЗРОСЛЫМ ПАСАЖИРОМ БЕСПЛАТНО.

Для ДЕТЕЙ в ВОЗРАСТЕ от 6 до 14 ЛЕТ ПАСАЖИР ДОЛЖЕН ПРИОБРЕСТИ ДЕТСКИЙ ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ, КОТОРЫЙ ДАЕТ ПРАВО НА ЗАНЯТИЕ МЕСТА. СТОИМОСТЬ ПРОЕЗДА СОСТАВЛЯЕТ 75% ОТ СТОИМОСТИ ПРОЕЗДА ВЗРОСЛОГО ПАСАЖИРА.

ПАСАЖИР, КОТОРЫЙ ПЕРЕВОЗИТ РЕБЕНКА ВОЗРАСТОМ до 14 ЛЕТ, ДОЛЖЕН ИМЕТЬ ДОКУМЕНТ, КОТОРЫЙ ПОДТВЕРЖДАЕТ ВОЗРАСТ РЕБЕНКА. ВОЗРАСТ РЕБЕНКА ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ НА ДЕНЬ ОТЪЕЗДА, ДЕТЯМ ВОЗРАСТОМ до 14 ЛЕТ РАЗРЕШАЕТСЯ ПРОЕЗД в ПАСАЖИРСКИХ и ПРИГОРОДНЫХ ПОЕЗДАХ ТОЛЬКО в СОПРОВОЖДЕНИИ ВЗРОСЛЫХ.

Путешествующему ребенку необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, иначе, билет, выписанный на его имя будет недействителен.

Купить билет на поезд за несколько простых шагов:

1 Выберите направление и дату –

В укажите «Станция отправления», «Станция прибытия», «Дата поездки». Нажмите кнопку «Поиск».

При выборе «Откуда» и «Куда» - наберите первые 3 буквы, подождите и выбирайте города из списка.

2 Выберите подходящий вариант

Выберите подходящий поезд из списка. Выберите место на схеме вагона. Отметьте, нужна ли Вам постель. Введите Фамилию и Имя. Внимание! Проверьте правильность фамилии и имени! Введите адрес электронной почты. Нажмите кнопку «Бронировать».

3 Внесите данные для оплаты

Проверьте все данные в билете. Нажмите кнопку «Оплатить через VISA/Master». Введите данные Вашей пластиковой карты: номер, срок действия и CVV2/CVC2. Это безопасно! Данные вводятся в сервис безопасных платежей Приватбанка. Банк запрашивает подтверждение платежа sms на Ваш телефон. На некоторых картах CVV код не указан. В этом случае, Вам нужно проконсультироваться в службе клиентской поддержки банка.

Для оплаты заказа Вам предоставляется **10 минут**. Если в течение отведенного времени оплата не будет произведена, заказ будет автоматически аннулирован.

4. Получите электронный билет

Выпишите код билета или распечатайте билет, который пришел на Вашу электронную почту. Готово! С кодом нужно подойти в кассу вокзала и кассир распечатает документ. С самостоятельно распечатанным жд билетом можно идти прямо на посадку в поезд.

Возврат средств за неиспользованные билеты

Возврат денежной суммы за неиспользованные проездные (перевозочные) документы осуществляется согласно Приказу Министерства транспорта и связи Украины № 1196 от 27.12.2006 «Об утверждении Правил перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа и почты железнодорожным транспортом Украины».

Возврат платежей за неиспользованные проездные (перевозочные) документы, оформленные с помощью банковских платежных карточек, осуществляется путем перечисления на карточку, с помощью которой была осуществлена транзакция по оплате заказа. Для осуществления возврата клиенту необходимо распечатать проездной (перевозочный) документ и обратиться в кассу для возврата на любом железнодорожном вокзале Укрзалізниці. Клиент должен предъявить в кассу возврата платежей оригинал проездного (перевозочного) документа, документ, удостоверяющий личность и кредитную карту, с помощью которой была выполнена транзакция. Кассир Укрзалізниці оформит Акт возврата, который необходимо направить в адрес Агентства, указанный на сайте. После получения данного Акта и суммы к возврату от Укрзалізниці, агентство осуществит возврат средств на банковскую карточку клиента.

СУММА К ВОЗВРАТУ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТАРИФНЫХ УСЛОВИЙ УКРЗАЛІЗНИЦІ. СЕРВИСНІЙ СБОР ЗА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЗАКАЗА НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦЕ АГЕНТСТВА НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ. ОКОНЧАТЕЛЬНАЯ СУММА, НАДЛЕЖАЩАЯ К ВОЗВРАТУ, БУДЕТ УКАЗАНА КАССИРОМ В АКТЕ ВОЗВРАТА.